

Akademie der
Toblacher Gespräche

Accademia dei
Colloqui di Dobbiaco



Kurt Matzler

Dienstleistungen 4.0 - Wie die
Digitalisierung unseren Alltag verändert

Dienstleistung 4.0 – Wie die Digitalisierung unseren Alltag verändert

Mit atemberaubender Geschwindigkeit verändern neue Technologien das gesamte Wirtschaftsgefüge, die Gesellschaft und die Art, wie wir leben, arbeiten und konsumieren. Die digitale Transformation übertrifft alles Dagewesene an Entwicklungen hinsichtlich Schnelligkeit, Reichweite und systemischer Wirkung. Dazu eröffnet die Kombinatorik einzelner Technologien ungeahnte neue Möglichkeiten: Cloud-Technologien, künstliche Intelligenz, Rechnerleistung, Robotik, 3D-Druck, Sensorik, Big Data, Vernetzung usw. und deren Kombinationen führen in vielen Branchen zu vollkommen neuartigen Produkten, Dienstleistungen und Geschäftsmodellen. Die Herausforderungen sind gewaltig. Viele der digitalen Veränderungen sind disruptiv. Sie verändern Branchen grundlegend. Neue Geschäftsmodelle lösen alte ab – in immer kürzeren Zeitabständen. In diesem Vortrag wird aufgezeigt, wie die Digitalisierung unsern Alltag verändert. Es werden einzelne Technologien und deren Anwendungen diskutiert (z.B. künstliche Intelligenz, Internet der Dinge, Big Data, 3D-Druck), es werden einige Muster der digitalen Transformation dargestellt (z.B. exponentielle Entwicklungen, Nullgrenzkostenökonomie, Plattformökonomie, Monopolbildung durch Netzwerkeffekte, Peer-to-Peer Ökonomie) und es wird aufgezeigt, welche zentralen Auswirkungen die Digitalisierung auf unser Leben hat (z.B. Beschäftigung, Ungleichheit, zunehmende Transparenz, ethische Fragen).