

Akademie der
Toblacher Gespräche

Accademia dei
Colloqui di Dobbiaco



Kurt Matzler

Servizi 4.0 – La rivoluzione digitale
nella vita quotidiana

Colloqui di Dobbiaco 2017 | 29.09. – 01.10.2017

„Sharing Economy. Qual è il contributo della digitalizzazione alla sostenibilità?“

I servizi 4.0 – Come sta cambiando la nostra vita quotidiana con la digitalizzazione

Con una velocità incontenibile, le nuove tecnologie stanno cambiando tutto il tessuto economico, la società e il modo in cui ciascuno di noi vive, lavora e consuma. La trasformazione digitale si sta dimostrando più dirompente di tutti i progressi tecnologici del passato, non solo in termini di velocità, ma anche di portata e di effetti sistemici, senza contare le opportunità finora impensabili che si creano combinando fra loro le varie tecnologie: le nuvole di dati, l'intelligenza artificiale, la potenza di calcolo ormai pressoché illimitata, la robotica, la stampa tridimensionale, *big data* o l'interconnessione. Tutto ciò favorisce in molti settori la nascita di prodotti, servizi o modelli commerciali completamente diversi dal passato. Inutile dire che i problemi da affrontare sono enormi, anche perché molti dei cambiamenti prodotti dalla trasformazione digitale hanno effetti distruttivi e ribaltano come calzini interi comparti economici, con nuovi modelli commerciali e produttivi che soppiantano quelli convenzionali a ritmi sempre più incalzanti. L'intervento vuole mostrare come la digitalizzazione sta cambiando la nostra vita quotidiana, ma anche mettere in discussione alcune tecnologie e l'utilizzo che ne stiamo facendo (intelligenza artificiale, internet delle cose, *big data*, stampa tridimensionale). Inoltre, il relatore presenta alcuni schemi ricorrenti della trasformazione digitale (come le crescite esponenziali, l'economia a costi marginali zero, l'economia delle piattaforme, i monopoli creati dagli effetti di rete o l'economia del *peer-to-peer*), indicando quanto incisive siano le ricadute della digitalizzazione sulla nostra vita (precarizzazione del lavoro, aggravamento delle disuguaglianze, scarsa trasparenza, questioni etiche ecc.).